

福祉サービス等第三者評価事業（平成30年度 ご利用者アンケート集計）

【いづみ児童デイサービスかも】

（単位：名）

大項目	中項目	小項目	はい	ふつう (どちらとも いえない)	いいえ
施設環境	基本的事項に関する事	① 子どもさんはおおむね喜んで通園していますか。	16	1	0
		② 職員の子どもさんへの対応や態度、雰囲気はおおむね好ましいですか。	15	2	0
		③ 障害や発達を理解した取り組みがされていますか。	15	2	0
		④ 子どもさんの施設での様子を知る機会は、用意されていますか。(連絡帳、ビデオ、参観日など)。 [回答] 『子どもさんの施設での様子を知る機会』については、毎日の連絡帳や年間4回の季刊誌を発行しての情報伝達に努めていますが、まだまだ情報発信が不足していることが分かります。今後の改善点として、検討していきたいと思えます。	11	5	1
	安全に関する事	⑤ 療育室・庭など園舎は安全への配慮がされていますか	12	5	0
		⑥ 外部からの侵入への対応はされていますか。	5	12	0
		⑦ 火災・地震等の災害への対応が行われていますか。 [回答] 『火災・地震等の災害対応』については、避難訓練の実施や防災センターへの訓練体験など、子ども達と災害時対応について学ぶ機会を作っていますが、保護者の方々の不安はまだ大きいものがあると感じます。今後もより一層しっかりと取り組んでいこう、努めて参ります。	6	11	0
		⑧ 園での発熱や怪我への対応は、家庭と連携をとりながら適切にされていますか。	12	5	0
		⑨ 食中毒や、その他の感染症への衛生管理はされていますか。 [回答] 『食中毒、その他感染症、衛生管理』については、保護者の方々に安心感を与えられていないことが分かりました。今後はさらに気をつけて対応していくことと同時に、安心していただけるような情報発信にも気をつけて取り組んで参ります。	8	9	0
		快適な過ごし方に関する事	⑩ 子どもさんが生活するところは、清潔に保たれていますか。	11	6
	⑪ 園芸や室内装飾など心地よい環境づくりをしていますか。		12	5	0
	⑫ 食事メニューや食事の場は、子どもの状況に合わせ。美味しく食べる工夫がされていますか。 [回答] 『食事メニューや食事の場の状況』については、給食等を行なう事業はありませんが、長期休暇時は調理実習なども数多く行なっています。基本的には子ども達の好きなメニューを組み込み、苦手な食材にも少しチャレンジできる機会の提供を！と思行なっています。その有り方についても、さらに検討を重ねていこう努めます。		8	9	0
【自由記入欄】<上記①～⑫の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください>					
・食事のメニューに関しては、支援学校の給食、冬休み等の弁当を家で作ったりが多いです。たまに調理があるそうですが、そこはよく分からないですね。					

人間関係	子育て支援・家庭との連携に関すること	⑬	職員は子どもさんの障害や発達を理解した関わりをしていますか。	14	3	0
		⑭	職員は子どもさんに適切に関わっていますか。	15	2	0
		⑮	保護者の問い合わせや見学に気持ち良く対応してもらえますか。	15	2	0
		⑯	職員は保護者間の調整等保護者同士の関係に配慮していますか。	10	5	2
			[回答] 『保護者間の調整等に配慮しているか』については、何か調整が必要な状態になった時は、双方に配慮して丁寧に関係調整を行うように努めております。まだまだ不十分な点があると感じますので、今後も努力して参ります。			
		⑰	施設の役割や療育内容をわかりやすく説明してもらいましたか。	15	1	1
			[回答] 『施設の役割や療育内容の説明』については、面談時などでご説明に努めているつもりでしたが、まだまだ不足していることが分かりました。伝達の仕方や中身についても検討し、ご意見を活かしていきたいと思えます。			
		⑱	子どもさんや保護者の個別の事情や要望を把握してもらえていると思えますか。	15	1	1
			[回答] 『個別の事情や要望を把握してもらえているか』については、面談時等でお話を伺い、可能な限り要望を取り入れていますが、不足を感じておられるということが分かりました。すべてをお聞きし、取り入れることは難しいですが、最善を尽くして保護者の皆さまと共有出来るように努めて参ります。			
		⑲	子育ての悩みなどを相談する機会として懇談会や面談の機会を設けてもらっていますか。	14	3	0
⑳	保護者会活動など、利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを分かち合う機会がありますか。	10	7	0		
	[回答] 『保護者会活動など、喜びを分かち合う機会があるか』については、保護者会などの組織が無いことで、不足しているかもしれません。年2回行なっている家族交流会(平成30年度は、「親子クッキング」「もちつき」を行ないました!)を保護者間交流の場として捉えて実施しています。今後も多くのみなさまにご参加いただけるよう、工夫して実施していきます。					
【自由記入欄】<上記⑬～⑳の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください>						
— 記入はありませんでした —						
権利擁護	苦情・相談に関すること	⑳	苦情や要望が言える仕組みや言いやすい雰囲気はありますか。	12	4	1
			[回答] 『苦情や要望が言いやすいか』については、どんなことでもご意見を頂戴したいと思っておりますが、現実にはなかなか言い難いということがあるのかもしれません。そのような保護者の方のご意見があることを認識して、苦情や要望など言いやすい関係性を作っていくことに今後も努めて参ります。			
	療育する計画とに	㉑	職員は施設や処遇への要望、意見、不満を受け止め、きちんと対応してくれますか。	12	5	0
		㉒	子どもさんの個別処遇計画について説明がありますか。	16	1	0
			子どもさんの個別処遇計画を立てる時、保護者の要望をたずねてもらえましたか。	16	1	0
バブ シラ イ 保護	㉓	子どもさんや保護者の方の個人情報やプライバシーへの配慮がなされていますか。	14	3	0	
【自由記入欄】<上記㉑～㉓の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください>						
<ul style="list-style-type: none"> ・今のところ不満はないです。 ・苦情もないです。 						

大項目	中項目	小項目	はい	ふつう (どちらとも いいない)	いいえ
施設環境	基本的事項に関する事	① 子どもさんはおおむね喜んで通園していますか。	16	0	0
		② 職員の子どもさんへの対応や態度、雰囲気はおおむね好ましいですか。	16	0	0
		③ 障害や発達を理解した取り組みがされていますか。	16	0	0
		④ 子どもさんの施設での様子を知る機会は、用意されていますか。(連絡帳、ビデオ、参観日など)。	12	4	0
	安全に関する事	⑤ 療育室・庭など園舎は安全への配慮がされていますか	11	5	0
		外部からの侵入への対応はされていますか。	7	9	0
		⑥ [回答] 『外部からの侵入に対する対応』については、保護者の不安が多いことが分かりました。公共施設は様々な方が出入りすることもあり、加茂支所3階という立地から、より不安が大きいのかもかもしれません。今回の結果を受けて、法人内でしっかり協議したいと思います。			
		火災・地震等の災害への対応が行われていますか。	9	7	0
		⑦ [回答] 『火災・地震等の災害への対応』については、上記と同じ理由で不安が大きいのかもかもしれません。耐震性は問題がありませんが、火災時の避難については十分な検討が木津川市としてもなされています。避難誘導訓練も実施し、最善を尽くして準備を整えておくよう努めて参ります。			
		⑧ 園での発熱や怪我への対応は、家庭と連携をとりながら適切にされていますか。	13	3	0
	⑨ 食中毒や、その他の感染症への衛生管理はされていますか。	12	4	0	
	快適な過ごし方に関する事	⑩ 子どもさんが生活するところは、清潔に保たれていますか。	13	3	0
園芸や室内装飾など心地よい環境づくりをしていますか。		9	7	0	
⑪ [回答] 『園芸や室内装飾など心地よい環境づくりをしてるか』については、借用物件という点や立地条件上、少し難しい問題がありますが、工夫次第では取り組めることがあるかも知れません。検討していきたいと思います。					
⑫ 食事メニューや食事の場は、子どもの状況に合わせ、美味しく食べる工夫がされていますか。	11	5	0		
【自由記入欄】<上記①～⑫の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください>					
・⑤～⑫については、実際に見ていないので分からない。					
人間関係	子育て支援・家庭との連携	⑬ 職員は子どもさんの障害や発達を理解した関わりをしていますか。	16	0	0
		⑭ 職員は子どもさんに適切に関わっていますか。	14	2	0
		⑮ 保護者の問い合わせや見学に気持ち良く対応してもらえますか。	15	1	0
		職員は保護者間の調整等保護者同士の関係に配慮していますか。	9	6	1
		⑯ [回答] 『保護者間の調整等に配慮しているか』については、何か調整が必要な状態になった時は、双方に配慮して丁寧に関係調整を行うように努めております。まだまだ不十分な点があると感じますので、今後も努力して参ります。			

関 する こ と	⑰	施設の役割や療育内容をわかりやすく説明してもらいましたか。	16	0	0
	⑱	子どもさんや保護者の個別の事情や要望を把握してもらえていると思いますか。	16	0	0
	⑲	子育ての悩みなどを相談する機会として懇談会や面談の機会を設けてもらっていますか。	15	1	0
	⑳	保護者会活動など、利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを分かち合う機会がありますか。	9	6	1
<p>【回答】 『保護者会活動など、喜びを分かち合う機会があるか』については、保護者会などの組織が無いことで、不足しているかもしれません。年2回行なっている家族交流会(平成30年度は、「親子クッキング」「もちつき」を行ないました!)を保護者間交流の場として捉えて実施しています。今後も多くのみなさまにご参加いただけるよう、工夫して実施していきます。</p>					

【自由記入欄】<上記⑬～⑳の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください>

— 記入はありませんでした —

権 利 擁 護	苦 情 ・ 相 談 に 関 する こ と	㉑	苦情や要望が言える仕組みや言いやすい雰囲気はありますか。	13	3	0
		㉒	職員は施設や処遇への要望、意見、不満を受け止め、きちんと対応してくれますか。	13	3	0
	療 育 計 画 に 関 する こ と	㉓	子どもさんの個別処遇計画について説明がありますか。	16	0	0
		㉔	子どもさんの個別処遇計画を立てる時、保護者の要望をたずねてもらえましたか。	16	0	0
	バ ブ ラ ン ク イ イ	㉕	子どもさんや保護者の方の個人情報やプライバシーへの配慮がなされていますか。	16	0	0

【自由記入欄】<上記㉑～㉕の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください>

— 記入はありませんでした —

【いづみ児童デイサービス きづ】

(単位：名)

大項目	中項目	小項目	はい	ふつう (どちらとも いえない)	いいえ	
施 設 環 境	基 本 的 事 項 に 関 する こ と	①	子どもさんはおおむね喜んで通園していますか。	18	2	0
		②	職員の子どもさんへの対応や態度、雰囲気はおおむね好ましいですか。	19	1	0
		③	障害や発達を理解した取り組みがされていますか。	18	2	0
		④	子どもさんの施設での様子を知る機会は、用意されていますか。(連絡帳、ビデオ、参観日など)。	12	8	0
	<p>【回答】 『子どもさんの施設での様子を知る機会』については、毎日の連絡帳や年間4回の季刊誌を発行しての情報伝達に努めていますが、まだまだ情報発信が不足していることが分かります。今後の改善点として、検討していきたいと思えます。</p>					
		療育室・庭など園舎は安全への配慮がされていますか	12	8	0	
	⑤	<p>【回答】 『園舎は安全への配慮があるか』については、療育教室内の1室ということもあり、上記評価に繋がったものと推測します。玄関を出たら駐車場という環境もご心配されているかもしれません。子ども達にはルールを守るよう支援し、飛び出さないよう「先頭は職員」ということを意識付けています。今後とも安全に配慮して活動できるよう、努めて参ります。</p>				

安全に関すること	⑥	外部からの侵入への対応はされていますか。	9	10	1	
		[回答] 『外部からの侵入への対応』については、保護者の不安が大きいのが分かりました。療育教室内ということで、不安が大きくなるのかもしれませんが。今回の結果を受けて、療育教室の先生方や法人内でもしっかり協議したいと思います。				
	⑦	火災・地震等の災害への対応が行われていますか。	11	8	1	
		[回答] 『災害への対応』については、上記と同じ理由で不安が大きいのかもしれません。耐震性の問題はありませんが、火災時の避難については十分な検討が木津川市とも必要です。避難訓練も実施し、最善を尽くして準備を整えておこう、努めて参ります。				
	⑧	園での発熱や怪我への対応は、家庭と連携をとりながら適切にされていますか。	13	7	0	
	[回答] 『発熱や怪我への対応』については、丁寧に対応しているつもりでしたが、不十分な点が多くあることがわかりました。今回の結果を受けて、改善点について協議をしていきます。					
快適な過ごし方に関すること	⑨	食中毒や、その他の感染症への衛生管理はされていますか。	11	9	0	
		[回答] 『食中毒、その他感染症、衛生管理』については、保護者の方々に安心感を与えられていないことが分かりました。今後はさらに気をつけて対応していくと同時に、安心していただけるような情報発信にも気をつけて取り組んで参ります。				
	⑩	子どもさんが生活するところは、清潔に保たれていますか。	12	8	0	
		[回答] 『清潔に保たれてるか』については、環境整備に努めていますが、あまり良い評価を頂けませんでした。検討して改善を行い、安心してご利用いただけるように努めて参ります。				
	⑪	園芸や室内装飾など心地よい環境づくりをしていますか。	14	6	0	
⑫	食事メニューや食事の場は、子どもの状況に合わせ。美味しく食べる工夫がされていますか。	12	8	0		
	[回答] 『食事メニューや食事の場の状況』については、給食等を行なう事業はありませんが、長期休暇時は調理実習なども数多く行なっています。基本的には子ども達の好きなメニューを組み込み、苦手な食材にも少しチャレンジできる機会の提供を！と思っけて行なっています。その有り方についても、さらに検討を重ねていくよう努めます。					
【自由記入欄】<上記①～⑫の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください>						
<ul style="list-style-type: none"> ・通園を楽しんでいます。 ・学校よりも自分を理解してもらえる場と感ているように感じます。 						
人間関係	子育て支援・家庭との連携に	⑬	職員は子どもさんの障害や発達を理解した関わりをしていますか。	18	2	0
		⑭	職員は子どもさんに適切に関わっていますか。	18	2	0
		⑮	保護者の問い合わせや見学に気持ち良く対応してもらえますか。	17	3	0
		⑯	職員は保護者間の調整等保護者同士の関係に配慮していますか。	9	9	2
			[回答] 『保護者間の調整等に配慮しているか』については、何か調整が必要な状態になった時は、双方に配慮して丁寧に関係調整を行うように努めております。まだまだ不十分な点があると感じますので、今後も努力して参ります。			
		⑰	施設の役割や療育内容をわかりやすく説明してもらいましたか。	19	1	0
⑱	子どもさんや保護者の個別の事情や要望を把握してもらえていますか。	17	3	0		

関 する こ と	⑱	子育ての悩みなどを相談する機会として懇談会や面談の機会を設けてもらっていますか。	15	3	2
		[回答] 『子育ての悩みなどを相談する機会があるか』については、面談時等でご相談しているつもりではありましたが、まだまだ不十分であり、その役割を担えていないことが分かりました。今回の結果を受けて、職員間で検証し、改善に努めていきます。			
	⑲	保護者会活動など、利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを分かち合う機会がありますか。	8	7	5
		[回答] 『保護者会活動など、喜びを分かち合う機会があるか』については、保護者会などの組織が無いことで、不足しているかもしれません。年2回行なっている家族交流会(平成30年度は、「親子クッキング」「もちつき」を行ないました!)を保護者間交流の場として捉えて実施しています。今後も多くのみなさまにご参加いただけるよう、工夫して実施していきます。			
【自由記入欄】<上記⑱～⑲の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください>					
・親同士の交流には、仕事があつたりしてなかなか参加できませんが、年齢が上がるほど悩みが深まるので、繋がりたいと思っています。					
権 利 擁 護	苦 情 ・ 相 談 に 関 する こ と	⑳ 苦情や要望が言える仕組みや言いやすい雰囲気はありますか。	12	7	1
		[回答] 『苦情や要望が言いやすいか』については、どんなことでもご意見を頂戴したいと思っておりますが、現実にはなかなか言い難いということがあるのかもしれません。そのような保護者の方のご意見があることを認識して、苦情や要望など言いやすい関係性を作っていくことに今後も努めて参ります。			
	関 療 育 計 画 と に	㉑ 職員は施設や処遇への要望、意見、不満を受け止め、きちんと対応してくれますか。	14	6	0
		㉒ 子どもさんの個別処遇計画について説明がありますか。	19	1	0
		㉓ 子どもさんの個別処遇計画を立てる時、保護者の要望をたずねてもらえましたか。	19	1	0
バ ブ シ ン ラ イ イ	㉔ 子どもさんや保護者の方の個人情報やプライバシーへの配慮がなされていますか。	18	2	0	
【自由記入欄】<上記㉑～㉔の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください>					
— 記入はありませんでした —					

【いづみ児童デイサービス きづ第二】

(単位：名)

大項目	中項目	小項目	はい	ふつう (どちらとも いえない)	いいえ
基 本 的 事 項 に 関 する こ と	①	子どもさんはおおむね喜んで通園していますか。	16	2	0
		職員の子どもさんへの対応や態度、雰囲気はおおむね好ましいですか。	16	2	0
		障害や発達を理解した取り組みがされていますか。	15	3	0
		子どもさんの施設での様子を知る機会は、用意されていますか。(連絡帳、ビデオ、参観日など)。	14	4	0
	②	療育室・庭など園舎は安全への配慮がされていますか	12	6	0

施設環境	安全に関すること	外部からの侵入への対応はされていますか。	7	10	1	
		⑥ [回答] 『外部からの侵入への対応』については、保護者の不安が大きいことが分かりました。相談支援センターと共有事業所であり、多数の方々が出入りしています。防犯カメラを設置していますが、玄関口の対応等、十分な防犯対策が出来ているとは言えないかもしれません。今回の結果を受けて法人内でしっかりと協議したいと思います。				
		火災・地震等の災害への対応が行われていますか。	9	8	1	
		⑦ [回答] 『災害への対応』については、保護者の不安が大きいことが分かりました。耐震性は問題ありません。避難訓練を実施し、最善を尽くして準備を整えておくように努めて参ります。避難先は保健センターです。今後も子ども達と活動の中で確認していきます。				
		⑧ 園での発熱や怪我への対応は、家庭と連携をとりながら適切にされていますか。	16	2	0	
		⑨ 食中毒や、その他の感染症への衛生管理はされていますか。	14	4	0	
	快適な過ごし方に関すること	⑩ 子どもさんが生活するところは、清潔に保たれていますか。	15	3	0	
		⑪ 園芸や室内装飾など心地よい環境づくりをしていますか。	12	6	0	
		⑫ 食事メニューや食事の場は、子どもの状況に合わせ。美味しく食べる工夫がされていますか。	15	3	0	
	【自由記入欄】<上記①～⑫の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください>					
	<ul style="list-style-type: none"> ・施設環境は見えにくい所なので分かりにくいですが、子どもの様子等からは良くしていただいていると感じています。 ・子どもの様子を知る機会は連絡帳がメインですが、内容は写真などの画像が伝わりやすいと思うので、通信のようなもの+特記のある時だけ連絡帳など方法は色々あるのかなと思います。 ・昨年度までであった中高生向けの土曜プログラム(スポーツ系)を存続してほしい。 ・子どもはいつみさんが大好きです。 ・親も安心して子どもを通わせています。 					
	人間関係	子育て支援・家庭との連携に関すること	⑬ 職員は子どもさんの障害や発達を理解した関わりをしていますか。	17	1	0
⑭ 職員は子どもさんに適切に関わっていますか。			16	2	0	
⑮ 保護者の問い合わせや見学に気持ち良く対応してもらえますか。			16	2	0	
⑯ 職員は保護者間の調整等保護者同士の関係に配慮していますか。			12	4	2	
⑰ [回答] 『保護者間の調整等に配慮しているか』については、何か調整が必要な状態になった時は、双方に配慮して丁寧に関係調整を行うように努めております。まだまだ不十分な点があると感じますので、今後も努力して参ります。						
⑱ 施設の役割や療育内容をわかりやすく説明してもらいましたか。			16	1	1	
⑲ [回答] 『施設の役割や療育内容の説明』については、面談時などでご説明に努めているつもりでしたが、まだまだ不足していることが分かりました。伝達の仕方や中身についても検討し、ご意見を活かしていきたいと思います。						
⑲ 子どもさんや保護者の個別の事情や要望を把握してもらえていると思いますか。	15	3	0			
⑲ 子育ての悩みなどを相談する機会として懇談会や面談の機会を設けてもらっていますか。	16	2	0			

		保護者会活動など、利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを分かち合う機会がありますか。	12	5	1	
	⑳	<p>〔回答〕</p> <p>『保護者会活動など、喜びを分かち合う機会があるか』については、保護者会などの組織が無いことで、不足しているかもしれません。年2回行なっている家族交流会(平成30年度は、「親子クッキング」「もちつき」を行ないました!)を保護者間交流の場として捉えて実施しています。今後も多くのみなさまにご参加いただけるよう、工夫して実施していきます。</p>				
【自由記入欄】<上記⑬～⑳の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください>						
・懇談やイベントに参加するのは楽しいです。						
権利擁護	苦情・相談に 関すること	苦情や要望が言える仕組みや言いやすい雰囲気はありますか。	14	3	1	
		⑳ <p>〔回答〕</p> <p>『苦情や要望が言いやすいか』については、どんなことでもご意見を頂戴したいと思っておりますが、現実にはなかなか言い難いということがあるのかもしれません。そのような保護者の方のご意見があることを認識して、苦情や要望など言いやすい関係性を作っていくことに今後も努めて参ります。</p>				
	㉑	職員は施設や処遇への要望、意見、不満を受け止め、きちんと対応してくれますか。	14	4	0	
	療育 計画 に関 する こと	㉒	子どもさんの個別処遇計画について説明がありますか。	17	1	0
		㉓	子どもさんの個別処遇計画を立てる時、保護者の要望をたずねてもらえましたか。	18	0	0
プ ラ イ バ シ ー 保 護	㉔	子どもさんや保護者の方の個人情報やプライバシーへの配慮がなされていますか。	16	1	1	
		<p>〔回答〕</p> <p>『個人情報やプライバシーへの配慮がなされているか』については、情報の漏洩には最善の注意を払っており、職員が違反することは就労規則違反として扱われます。プライバシーへの配慮も可能な限り行い、排泄介助等にも気を配った対応をしています。しかしながら、まだまだ不足な事柄があるというご意見を大切に、今後も改善に向けて努力して参ります。</p>				
【自由記入欄】<上記㉑～㉔の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください>						
— 記入はありませんでした —						

みなさまからの貴重なご意見をたくさん頂きました。ご協力ありがとうございました。これからもより一層 よりよいサービス提供を行なえるように、職員一同努めて参ります。

いづみ児童デイサービス 施設長 丸岡哲子