

福祉サービス等第三者評価事業（2023年度 ご利用者アンケート集計）

【いづみ児童デイサービスかも】

（単位：名）

大項目	中項目	小項目	はい	ふつう (どちらとも いえない)	いいえ	不明		
施設環境	基本的事項に関する事	①	おひさまは、おむね喜んで通所されていますか。	22	0	0	0	
		みなさん、楽しんでくださっているようで嬉しく思います。できる限り通信等に写真を載せて、子ども達の活動の様子をお伝えしていきたいと思ひます。						
		②	職員のおひさまへの対応や態度、雰囲気は、おむね好ましいものですか。	22	0	0	0	
		③	障害や発達を理解した取り組みがなされていますか。	21	1	0	0	
	安全に関する事	④	おひさまの事業所での様子を知る機会は、用意されていますか。(連絡帳、ビデオ、参観日、通信など)	19	3	0	0	
		⑤	療育室・庭などは安全への配慮がなされていますか	20	2	0	0	
		⑥	外部からの侵入への対応はなされていますか。	14	8	0	0	
			活動中は、安全面への対応として門扉にチェーンをしています。					
		⑦	火災・地震等の災害への対応が行われていますか。	18	3	0	1	
			法人内の防災委員会を中心に、災害時対応についてや避難訓練について検討をしています。子ども達とも共有できるように工夫して取り組んでいきます。					
		⑧	事業所での発熱や怪我への対応は、家庭と連携をとりながら適切になされていますか。	20	2	0	0	
		⑨	食中毒やその他の感染症への衛生管理は、なされていますか。	19	3	0	0	
アルコール消毒・換気には引き続き気をつけて対応しています。子ども達ともプログラムを通じて「きっちり手洗い」にも取り組んでいきます。								
快適な過ごし方に関する事	⑩	おひさまが生活するところは、清潔に保たれていますか。	20	2	0	0		
	⑪	園芸や室内装飾など心地よい環境づくりをされていますか。	18	4	0	0		
		「きづ・清水」「かも支所」ともに外観の環境整備は難しいところがありますが、室内は児童の創作を飾るなど、明るい雰囲気になるよう工夫しています。						
⑫	調理活動などでは、おひさまの状況に合わせて美味しく食べる工夫がなされていますか。	18	3	0	1			
【自由記入欄】<上記①～⑫の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください>								
○子どもは楽しんで通所しています。いろいろなチャレンジや生活で役立つことに取り組ませて頂けています。								
人間関係	子育て支援・家庭	⑬	職員はおひさまの障害や発達を理解した関わりをしていますか。	20	0	0	2	
		⑭	職員はおひさまに適切に関わっていますか。	20	1	0	1	
		⑮	保護者の問い合わせや見学に気持ち良く対応してもらえますか。	21	0	0	1	
		⑯	職員は保護者間の調整等、保護者同士の関係に配慮していますか。	15	6	0	1	
引き続き必要に応じて関係調整をする等、努めていきます。								

人間関係	との連携に関すること	⑰	施設の役割や療育内容をわかりやすく説明してもらえていますか。	18	3	0	1
		半期ごとのモニタリングにしっかりと日ごろの様子をお伝え出来るように努めていきます。					
		⑱	お子さまや保護者の個別の事情や要望を把握してもらえていますか。	21	0	0	1
		⑲	子育ての悩みなどを相談する機会として懇談会や面談の機会が設けられていますか。	21	1	0	0
		⑳	家族交流会や親子行事など、ご利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを分かち合う機会がありますか。	8	6	7	1
なかなか機会を設けることが出来ませんが、R5年度は「調理活動」で参観を設けることができ、保護者の方々と交流する機会を作れました。今後も工夫して取り組みます。							
【自由記入欄】<上記⑬～⑳の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください>							
— 記入はありませんでした —							
権利擁護	苦情・相談に関すること	㉑	苦情や要望が言える仕組みや言いやすい雰囲気はありますか。	17	3	1	1
		ご意見やご要望が伝えやすい関係性が築けるよう、職員一同誠意を持って取り組んでいきたいと考えています。何かお気づきのことがありましたら、お伝えくださると、とても有り難いです。					
	療育に関する計画とに	㉒	職員は施設や処遇への要望、意見、不満を受け止め、きちんと対応してくれますか。	18	3	0	1
		㉓	お子さまの個別支援計画について説明がありますか。	21	0	0	1
		㉔	お子さまの個別支援計画を立てる時、保護者の要望をたずねてもらえましたか。	21	0	0	1
プライバシー保護	㉕	お子さまや保護者の方の個人情報やプライバシーへの配慮は、なされていますか。	21	0	0	1	
【自由記入欄】<上記㉑～㉕の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください>							
○面談で丁寧に対応して下さい、子どもに合った支援計画を立てて下さっています。いつもありがとうございます。							

大項目	中項目	小項目	はい	ふつう (どちらとも いえない)	ふつう (どちらとも いえない)	いいえ	
施設環境	基本的事項に関すること	① お子さまは、おおむね喜んで通所されていますか。 楽しく通って下さっているようで安心しました。	25	1	0	0	
		② 職員のお子さまへの対応や態度、雰囲気は、おおむね好ましいものですか。	26	0	0	0	
		③ 障害や発達を理解した取り組みがなされていますか。	25	1	0	0	
		④ お子さまの事業所での様子を知る機会は、用意されていますか。(連絡帳、ビデオ、参観日、通信など)	24	2	0	0	
	安全に関すること	⑤ 療育室・庭などは安全への配慮がなされていますか	23	3	0	0	
		⑥ 外部からの侵入への対応はなされていますか。	19	7	0	0	
		活動場所として使用する「加茂支所」は、公共施設で施設などではないため、同じ場所にあるワーキングサポートちくたく・地域活動支援センターの職員とも連携できる体制をつくっています。					
		⑦ 火災・地震等の災害への対応が行われていますか。 法人内の防災委員会を中心に、災害時対応についてや避難訓練について検討をしています。子ども達とも共有できるように工夫して取り組んでいきます。	20	6	0	0	
		⑧ 事業所での発熱や怪我への対応は、家庭と連携をとりながら適切になされていますか。	26	0	0	0	
		⑨ 食中毒やその他の感染症への衛生管理は、なされていますか。	22	4	0	0	
	快適な過ごし方に関すること	⑩ お子さまが生活するところは、清潔に保たれていますか。	23	3	0	0	
		⑪ 園芸や室内装飾など心地よい環境づくりをされていますか。 「きづ・清水」「かも支所」ともに外観の環境整備は難しいところがありますが、室内は児童の創作を飾るなど、明るい雰囲気になるよう工夫しています。	21	5	0	0	
⑫ 調理活動などでは、お子さまの状況に合わせて美味しく食べる工夫がなされていますか。		22	4	0	0		
【自由記入欄】<上記①～⑫の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください>							
⑦については、保護者が確認する術がないので、何とも言えません…							
人間関係	子育て支援・家庭との連携に	⑬ 職員はお子さまの障害や発達を理解した関わりをしていますか。	24	1	0	1	
		⑭ 職員はお子さまに適切に関わっていますか。	24	1	0	1	
		⑮ 保護者の問い合わせや見学に気持ち良く対応してもらえますか。	24	1	0	1	
		⑯ 職員は保護者間の調整等、保護者同士の関係に配慮していますか。 引き続き必要に応じて関係調整をする等、努めています。	20	5	0	1	
		⑰ 施設の役割や療育内容をわかりやすく説明してもらえていますか。	25	0	0	1	
		⑱ お子さまや保護者の個別の事情や要望を把握してもらえていると思いますか。	25	0	0	1	
		⑲ 子育ての悩みなどを相談する機会として懇談会や面談の機会が設けられていますか。	23	2	0	1	

関 する こ と	⑳	家族交流会や親子行事など、ご利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを分かち合う機会がありますか。	14	9	2	1
		なかなか機会を設けることが出来ていませんが、保護者の方々と交流する機会を作れないか検討していきます。				

【自由記入欄】<上記⑬～⑳の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください>

⑳に関しては、コロナもあったので、この数年はこの事業所でも無理なことだったのでは？と思います。

権 利 擁 護	苦 情 ・ 相 談 に 関 する こ と	㉑	苦情や要望が言える仕組みや言いやすい雰囲気はありますか。	25	0	0	1
		㉒	職員は施設や処遇への要望、意見、不満を受け止め、きちんと対応してくれますか。	24	1	0	1
	療 育 計 画 に 関 する こ と	㉓	お子さまの個別支援計画について説明がありますか。	25	0	0	1
		㉔	お子さまの個別支援計画を立てる時、保護者の要望をたずねてもらえましたか。	25	0	0	1
	保 護 イ ン シ ー に 関 する こ と	㉕	お子さまや保護者の方の個人情報やプライバシーへの配慮は、なされていますか。	24	1	0	1

【自由記入欄】<上記㉑～㉕の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください>

〇いつもありがとうございます。気持ちの切り替えに時間のかかる娘ですが、寄り添って頂いて感謝しています。

みなさまからの貴重なご意見をたくさん頂きました。

子ども達の生活力に着目し、楽しく活動が出来るよう、これからもより一層工夫して取り組んで参ります。足りない点はしっかりと協議し、今後も努めて参ります。ご協力ありがとうございました。

いづみ児童デイサービス 施設長 丸岡哲子