

福祉サービス等第三者評価事業（2022年度 ご利用者アンケート集計）

【いづみ児童デイサービスかも】

（単位：名）

大項目	中項目	小項目	はい	ふつう (どちらとも いえない)	いいえ
施設環境	基本的事項に関する事	① お子さまは、おおむね喜んで通所されていますか。 みなさん、概ね楽しんで来てくださっていることがわかり、安心いたしました。	24	1	0
		② 職員のお子さまへの対応や態度、雰囲気は、おおむね好ましいものですか。	24	1	0
		③ 障害や発達を理解した取り組みがなされていますか。	24	1	0
		④ お子さまの事業所での様子を知る機会は、用意されていますか。(連絡帳、ビデオ、参観日、通信など) コロナ禍でも事業所の様子をお伝えできるよう、年間6回の通信を発行し、少しでも様子をお伝えできるよう努力しておりましたが、さらに工夫が必要だとわかりました。	19	5	1
	安全に関する事	⑤ 療育室・庭などは安全への配慮がなされていますか	20	5	0
		⑥ 外部からの侵入への対応はなされていますか。 敷地前道路は交通量が多いので、安全への配慮はしております。児童の飛び出しや外部からの侵入を防ぐ目的でフェンスを施錠しております。今後も工夫を続け、対応を行なっていきます。	13	11	0
		⑦ 火災・地震等の災害への対応が行われていますか。 避難訓練と消防通報システム、及び災害時の備蓄について対応しております。保護者様への十分な情報提供に今後は努めていきたいと思っております。	16	7	0
		⑧ 事業所での発熱や怪我への対応は、家庭と連携をとりながら適切になされていますか。	20	4	0
		⑨ 食中毒やその他の感染症への衛生管理は、なされていますか。	16	8	0
		快適な過ごし方に関する事	⑩ お子さまが生活するところは、清潔に保たれていますか。	19	5
	⑪ 園芸や室内装飾など心地よい環境づくりをされていますか。		19	5	0
	⑫ 調理活動などでは、お子さまの状況に合わせて美味しく食べる工夫がなされていますか。		17	5	0
【自由記入欄】<上記①～⑫の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください>					
●活動の様子の写真をもっと見たいです。 ●災害や調理、発病等が無かったので対応が分からないと回答しました。					
人間関係	子育て支援・家庭	⑬ 職員はお子さまの障害や発達を理解した関わりをしていますか。	23	1	0
		⑭ 職員はお子さまに適切に関わっていますか。	24	1	0
		⑮ 保護者の問い合わせや見学に気持ち良く対応してもらえますか。	24	3	1
		⑯ 職員は保護者間の調整等、保護者同士の関係に配慮していますか。	16	6	2

人間関係	との連携に関すること	⑰	施設の役割や療育内容をわかりやすく説明してもらえていますか。	24	1	0	
		⑱	お子さまや保護者の個別の事情や要望を把握してもらえていると思いますか。	24	1	0	
		⑲	子育ての悩みなどを相談する機会として懇談会や面談の機会が設けられていますか。	22	4	2	
		コロナ禍ということもありますが、保護者の皆さまが交流や学びの場を求められているということが分かりました。今後も、私たちに出来ることを考えていきます。					
		⑳	家族交流会や親子行事など、ご利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを分かち合う機会がありますか。	4	11	9	
【自由記入欄】<上記⑬～⑳の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください>							
●⑳コロナ禍で仕方がないと思います。コロナが落ち着けば、そういう機会を設けて頂けたら嬉しいです。							
●⑳今まではコロナ禍だったので、特にこちらも要望することはありませんでした。							
●職員の方々が障害に対して理解ある対応をして下さるので、安心して利用させて頂いております。							
権利	苦情・相談に関すること	㉑	苦情や要望が言える仕組みや言いやすい雰囲気はありますか。	16	5	0	
		㉒	職員は施設や処遇への要望、意見、不満を受け止め、きちんと対応してくれますか。	17	3	1	
		不満や要望を「言いにくい」と感じておられるご家族もいることが分かりました。貴重なご意見を真摯に受け止めて努めていきます。ありがとうございます。					
擁護	療育計画に関すること	㉓	お子さまの個別支援計画について説明がありますか。	19	2	0	
		㉔	お子さまの個別支援計画を立てる時、保護者の要望をたずねてもらえましたか。	19	2	0	
	プライバシー保護	㉕	お子さまや保護者の方の個人情報やプライバシーへの配慮は、なされていますか。	18	3	0	
【自由記入欄】<上記㉑～㉕の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください>							
●他にもデイサービスを利用させて頂いているのですが、一番細やかな気配りを感じています。							

大項目	中項目	小項目	はい	ふつう (どちらとも いえない)	いいえ	
施設環境	基本的事項に関する事	① 子どもさんはおおむね喜んで通所されていますか。	13	0	0	
		② 職員の子どもさんへの対応や態度、雰囲気は、おおむね好ましいものですか。 みなさん、楽しんで来て下さっているようで、安心しました。	13	0	0	
		③ 障害や発達を理解した取り組みがなされていますか。	13	0	0	
		④ お子さまの事業所での様子を知る機会を、用意されていますか。(連絡帳、ビデオ、参観日、通信など)。 全体的に良い評価をいただき、信頼をいただけていると安心しました。	11	2	0	
	安全に関する事	⑤ 療育室・庭などは安全への配慮がなされていますか	11	2	0	
		⑥ 外部からの侵入への対応はなされていますか。	8	5	0	
		⑦ 火災・地震等の災害への対応が行われていますか。	10	3	0	
		加茂支所3階という公共施設であることも含め、判断が難しい項目かと思えます。同じ階には、当法人の「地域活動支援センター」「就労継続B型事業所ちくたく」があります。協力して安全配慮をしていくことになっています。緊急時は、加茂支所と連携を取ることも決まっております。				
		⑧ 事業所での発熱や怪我への対応は、家庭と連携をとりながら適切になされていますか。	11	2	0	
	⑨ 食中毒やその他の感染症への衛生管理は、なされていますか。	9	4	0		
	快適な過ごし方に関する事	⑩ お子さまが生活するところは、清潔に保たれていますか。	12	1	0	
		⑪ 園芸や室内装飾など心地よい環境づくりをされていますか。	11	2	0	
⑫ 調理活動などでは、お子さまの状況に合わせて美味しく食べる工夫がなされていますか。		10	3	0		
【自由記入欄】<上記①～⑫の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください>						
●保護者が施設内を見学していなかったため、アンケートに答えられない項目がありました。						
人間関係	子育て支援・家庭と	⑬ 職員はお子さまの障害や発達を理解した関わりをしていますか。	13	1	0	
		⑭ 職員はお子さまに適切に関わっていますか。	12	4	0	
		昨年度より良い評価を頂戴しました。職員が発達や障害特性についての学びを毎月行ってきたことが保護者さまへの信頼に繋がってきたと感じ、今後も努力して参ります。				
		⑮ 保護者の問い合わせや見学に気持ち良く対応してもらえますか。	12	1	0	
		⑯ 職員は保護者間の調整等、保護者同士の関係に配慮していますか。	8	5	0	
⑰ 施設の役割や療育内容をわかりやすく説明してもらえていますか。	13	0	0			

係	の連携に関すること	⑱	お子さまや保護者の個別の事情や要望を把握してもらえていると思いますか。	13	0	0
		⑲	子育ての悩みなどを相談する機会として懇談会や面談の機会が設けられていますか。	12	1	0
		⑳	家族交流会や親子行事など、ご利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを分かち合う機会がありますか。	7	5	5

【自由記入欄】<上記⑱～㉔の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください>

— 記入はありませんでした —

権利擁護	苦情・相談に関すること	㉑	苦情や要望が言える仕組みや言いやすい雰囲気はありますか。	12	1	0
		㉒	職員は施設や処遇への要望、意見、不満を受け止め、きちんと対応してくれますか。	12	1	0
	療育計画に関すること	㉓	お子さまの個別支援計画について説明がありますか。	13	0	0
		㉔	お子さまの個別支援計画を立てる時、保護者の要望をたずねてもらえましたか。	13	0	0
	プライバシー保護	㉕	お子さまや保護者の方の個人情報やプライバシーへの配慮は、なされていますか。	12	1	0

【自由記入欄】<上記㉑～㉕の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください>

— 記入はありませんでした —

大項目	中項目	小項目	はい	ふつう (どちらとも いえない)	いいえ	
施設 環境	基本的 事項に 関する こと	① お子さまは、おおむね喜んで通所されていますか。	17	2	0	
		② 職員のお子さまへの対応や態度、雰囲気は、おおむね好ましいものですか。	19	0	0	
		概ね良い印象でご利用いただけているようで安心しました。				
		③ 障害や発達を理解した取り組みがなされていますか。	19	0	0	
	安全に 関する こと	④ お子さまの事業所での様子を知る機会は、用意されていますか。(連絡帳、ビデオ、参観日、通信など)	15	4	0	
		⑤ 療育室・庭などは安全への配慮がなされていますか	13	6	0	
		敷地外が交通量の多い道路ということで心配な部分もありませんか。安全な移動について引き続き十分に職員間で申し送りを行い、取り組んでいきます。				
		⑥ 外部からの侵入への対応はなされていますか。	14	5	0	
		⑦ 火災・地震等の災害への対応が行われていますか。	14	5	0	
		⑧ 事業所での発熱や怪我への対応は、家庭と連携をとりながら適切になされていますか。	17	2	0	
	快適な 過ごし 方に 関する こと	⑨ 食中毒やその他の感染症への衛生管理は、なされていますか。	14	5	0	
		⑩ お子さまが生活するところは、清潔に保たれていますか。	16	3	0	
⑪ 園芸や室内装飾など心地よい環境づくりをされていますか。		16	3	0		
⑫ 調理活動などでは、お子さまの状況に合わせて美味しく食べる工夫がなされていますか。		17	2	0		
【自由記入欄】<上記①～⑫の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください>						
— 記入はありませんでした —						
人間 関係	子育て 支援・ 家庭と の連携 に 関する こと	⑬ 職員はお子さまの障害や発達を理解した関わりをしていますか。	19	0	0	
		⑭ 職員はお子さまに適切に関わっていますか。	19	0	0	
		⑮ 保護者の問い合わせや見学に気持ち良く対応してもらえますか。	18	1	0	
		⑯ 職員は保護者間の調整等、保護者同士の関係に配慮していますか。	12	7	0	
		⑰ 施設の役割や療育内容をわかりやすく説明してもらえていますか。	19	0	0	
		⑱ お子さまや保護者の個別の事情や要望を把握してもらえていると思いますか。	19	4	0	
		⑲ 子育ての悩みなどを相談する機会として懇談会や面談の機会が設けられていますか。	18	1	0	
支援に関しては、信頼関係を保護者の方とも気づくことが出来ていたこと、とても安心しました。今後も、しっかり取り組んでいきます。						

		⑳ 家族交流会や親子行事など、ご利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを分かち合う機会がありますか。	6	4	5
		コロナ禍で家族交流等の機会がなくなっていました。いつか何かの形で実現させたいと思います。			
【自由記入欄】<上記⑬～⑳の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください>					
㉑ コロナ禍のため、そのような機会はなかった。仕方がないと思う。					
権利擁護	苦情・相談に関すること	㉑ 苦情や要望が言える仕組みや言いやすい雰囲気はありますか。	17	2	0
		㉒ 職員は施設や処遇への要望、意見、不満を受け止め、きちんと対応してくれますか。	17	2	0
	年2回の面談の際や送迎時等に何かありましたらお伝えいただきたいと思います。そのような情報共有の場となるよう、面談の持ち方にも更に工夫していきたいと思います。				
権利擁護	療育計画に	㉓ お子さまの個別支援計画について説明がありますか。	19	1	0
		㉔ お子さまの個別支援計画を立てる時、保護者の要望をたずねてもらえましたか。	19	1	0
	プライバシー保護	㉕ お子さまや保護者の方の個人情報やプライバシーへの配慮は、なされていますか。	18	1	0
【自由記入欄】<上記㉑～㉕の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください>					
— 記入はありませんでした —					

みなさまからの貴重なご意見をたくさん頂きました。まだまだ新型コロナウイルスの件も継続した対応が必要ですが、子ども達の生活力に着目し、楽しく活動しながら経験を積むことが出来るよう、これからもより一層工夫して取り組んで参ります。

いづみ児童デイサービス 施設長 丸岡哲子