

福祉サービス等第三者評価事業（2021年度 ご利用者アンケート集計）

【いづみ児童デイサービスかも】
（単位：名）

大項目	中項目	小項目	はい	ふつう (どちらとも いえない)	いいえ
施設環境	基本的事項に関する事	① お子さまは、おおむね喜んで通所されていますか。 みなさん、楽しんで来てくださっていることがわかり、安心いたしました。	20	1	0
		② 職員のお子さまへの対応や態度、雰囲気は、おおむね好ましいものですか。	18	3	0
		③ 障害や発達を理解した取り組みがなされていますか。 親御さんとお子さまのことで様々な点について共有させていただいている表れかと思えます。ありがとうございます。	21	0	0
		④ お子さまの事業所での様子を知る機会は、用意されていますか。(連絡帳、ビデオ、参観日、通信など) コロナ禍で制限がある中でも、年間6回の通信を発行し、少しでも事業所での様子をお伝えできるよう取り組んでいます。(平日版4回、土曜版2回)	14	7	0
	安全に関する事	⑤ 療育室・庭などは安全への配慮がなされていますか	15	5	0
		⑥ 外部からの侵入への対応はなされていますか。	13	7	0
		⑦ 火災・地震等の災害への対応が行われていますか。	14	5	0
		⑧ 事業所での発熱や怪我への対応は、家庭と連携をとりながら適切になされていますか。	19	2	0
		⑨ 食中毒やその他の感染症への衛生管理は、なされていますか。	14	5	0
	快適な過ごし方に関する事	⑩ お子さまが生活するところは、清潔に保たれていますか。	14	6	0
		⑪ 園芸や室内装飾など心地よい環境づくりをされていますか。	11	7	0
		⑫ 調理活動などでは、お子さまの状況に合わせて美味しく食べる工夫がなされていますか。 当法人内に「衛生委員会」があり、事業所内点検を実施しています。その際に、よりよく改善できるように情報共有をしています。また、日々子どもたちの活動の様子から危険な箇所は見直しを行っています。今年度は、防犯面等も考慮し、3か所の出入口に鍵付きのチェーンを取り付けました。	14	5	0
【自由記入欄】<上記①～⑫の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください>					
<ul style="list-style-type: none"> ●コロナ禍で制限があるのは非常に残念ですが、事業所内でのコロナ対策に対する対応はとても配慮がなされているのを感じます。そういった部分が見えるだけで子供を安心して利用させれます。 ●コロナ禍でお出かけ等行きづらいと思いますが、長期休みの際にコロナ前のような外の活動がまた復活して頂けたら。 ●毎回すごく楽しみにして、友達に会えることや遊ぶことを考えています。職員さんはちゃんと子どもと向き合って話をしてくれています。調理活動も楽しく参加できて、作る楽しみも出てきたみたいです(苦手な物にもチャレンジしてくれるようになった) 					

人間関係	子育て支援・家庭との連携に関すること	⑬	職員はお子さまの障害や発達を理解した関わりをしていますか。	18	2	0
		⑭	職員はお子さまに適切に関わっていますか。	18	2	0
		⑮	保護者の問い合わせや見学に気持ち良く対応してもらえますか。	18	3	0
		⑯	職員は保護者間の調整等、保護者同士の関係に配慮していますか。	13	7	0
		⑰	施設の役割や療育内容をわかりやすく説明してもらえていますか。	20	1	0
		⑱	お子さまや保護者の個別の事情や要望を把握してもらえていると思いますか。	18	3	0
		⑲	子育ての悩みなどを相談する機会として懇談会や面談の機会が設けられていますか。	17	4	0
		春と冬に年2回の面談を行っています。普段の様子など、情報共有できる大切な場です。そのような機会には是非ご相談いただければと思います。				
⑳	家族交流会や親子行事など、ご利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを分かち合う機会がありますか。	5	7	3		

【自由記入欄】<上記⑬～⑳の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください>

●⑳は、コロナ禍なので評価しかねます。

●子どもについての悩みなど相談しやすいので助かっています。こちらの要望を把握してもらい取り入れてくれているのでうれしいです。

権利擁護	苦情・相談に関すること	㉑	苦情や要望が言える仕組みや言いやすい雰囲気はありますか。	16	5	0
		㉒	職員は施設や処遇への要望、意見、不満を受け止め、きちんと対応してくれますか。	17	3	1
	療育計画に関すること	㉓	お子さまの個別支援計画について説明がありますか。	19	2	0
		㉔	お子さまの個別支援計画を立てる時、保護者の要望をたずねてもらえましたか。 モニタリング用紙にお子さまや保護者の要望を記入していただくようお願いしています。面談やその他の場面でも、お伝えいただければと思います。	19	2	0
	バブ シライ 保護	㉕	お子さまや保護者の方の個人情報やプライバシーへの配慮は、なされていますか。	18	3	0

【自由記入欄】<上記㉑～㉕の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください>

●たくさんの意見や要望を聞いて下さりとてもありがたいです。いつも本当にありがとうございます。

大項目	中項目	小項目	はい	ふつう (どちらとも いえない)	いいえ		
施設環境	基本的事項に関する事	① 子どもさんはおおむね喜んで通所されていますか。	13	0	0		
		② 職員の子どもさんへの対応や態度、雰囲気は、おおむね好ましいものですか。 みなさん、楽しんで来て下さっているようで、安心しました。	13	0	0		
		③ 障害や発達を理解した取り組みがなされていますか。	13	0	0		
		④ お子さまの事業所での様子を知る機会は、用意されていますか。(連絡帳、ビデオ、参観日、通信など)。	13	0	0		
		全体的に良い評価をいただき、信頼をいただけていると安心しました。					
	安全に関する事	⑤ 療育室・庭などは安全への配慮がなされていますか	11	2	0		
		⑥ 外部からの侵入への対応はなされていますか。	7	6	0		
		⑦ 火災・地震等の災害への対応が行われていますか。	11	2	0		
		加茂支所3階という公共施設であることも含め、判断が難しい項目かと思えます。同じ階には、当法人の「地域活動支援センター」「就労継続B型事業所ちくたく」があります。協力して安全配慮をしていくことになっています。					
		⑧ 事業所での発熱や怪我への対応は、家庭と連携をとりながら適切になされていますか。	13	0	0		
	快適な過ごし方に関する事	⑨ 食中毒やその他の感染症への衛生管理は、なされていますか。	11	2	0		
		⑩ お子さまが生活するところは、清潔に保たれていますか。	11	2	0		
⑪ 園芸や室内装飾など心地よい環境づくりをされていますか。		12	1	0			
		⑫ 調理活動などでは、お子さまの状況に合わせて美味しく食べる工夫がなされていますか。	10	3	0		
【自由記入欄】<上記①～⑫の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください>							
●いつもありがとうございます。安心して子供を通わせることができるデイサービスだと思います。							
人間	子育て支援・	⑬ 職員はお子さまの障害や発達を理解した関わりをしていますか。	12	1	0		
		⑭ 職員はお子さまに適切に関わっていますか。 これからも、職員の力量、支援の質の向上に取り組んでいきたいと思えます。	9	4	0		
		⑮ 保護者の問い合わせや見学に気持ち良く対応してもらえますか。	11	2	0		
		⑯ 職員は保護者間の調整等、保護者同士の関係に配慮していますか。	12	1	0		

関係	家庭との連携に関すること	⑰	施設の役割や療育内容をわかりやすく説明してもらえていますか。	11	2	0
		⑱	お子さまや保護者の個別の事情や要望を把握してもらえていますか。	12	1	0
		⑲	子育ての悩みなどを相談する機会として懇談会や面談の機会が設けられていますか。	11	2	0
		⑳	家族交流会や親子行事など、ご利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを分かち合う機会がありますか。	4	3	5

【自由記入欄】<上記⑬～⑳の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください>

●コロナ禍で行動制限で交流会などできていない。以前のように活動出来る日が早くくればいいですね。

権利擁護	苦情・相談に関すること	㉑	苦情や要望が言える仕組みや言いやすい雰囲気はありますか。	12	1	0
		㉒	職員は施設や処遇への要望、意見、不満を受け止め、きちんと対応してくれますか。	11	2	0
	療育に関する計画	㉓	お子さまの個別支援計画について説明がありますか。	13	0	0
		㉔	お子さまの個別支援計画を立てる時、保護者の要望をたずねてもらえましたか。	13	0	0
	バブ ン ライ イ 保 護	㉕	お子さまや保護者の方の個人情報やプライバシーへの配慮は、なされていますか。	13	0	0

【自由記入欄】<上記㉑～㉕の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください>

— 記入はありませんでした —

大項目	中項目	小項目	はい	ふつう (どちらとも いえない)	いいえ
施設 環境	基本的 事項に 関する こと	① お子さまは、おおむね喜んで通所されていますか。	24	2	0
		② 職員のお子さまへの対応や態度、雰囲気は、おおむね好ましいものですか。	24	2	0
		③ 障害や発達を理解した取り組みがなされていますか。	24	3	0
		④ お子さまの事業所での様子を知る機会は、用意されていますか。(連絡帳、ビデオ、参観日、通信など) コロナ禍で制限がある中でも、年間6回の通信を発行し、少しでも事業所での様子をお伝えできるよう取り組んでいます。(平日版4回、土曜版2回)	20	6	0
	安全に 関する こと	⑤ 療育室・庭などは安全への配慮がなされていますか	20	6	0
		⑥ 外部からの侵入への対応はなされていますか。	17	8	0
		⑦ 火災・地震等の災害への対応が行われていますか。	15	10	0
		⑧ 事業所での発熱や怪我への対応は、家庭と連携をとりながら適切になされていますか。	24	2	0
		⑨ 食中毒やその他の感染症への衛生管理は、なされていますか。	19	6	0
	快適な 過ごし 方に 関する こと	⑩ お子さまが生活するところは、清潔に保たれていますか。	19	6	0
		⑪ 園芸や室内装飾など心地よい環境づくりをされていますか。	21	6	0
		⑫ 調理活動などでは、お子さまの状況に合わせて美味しく食べる工夫がなされていますか。	19	6	0
清水事業所は木津川市からの借用物件です。庭が無いなど、外回りはあまりよい環境とは言えないかもしれませんが、室内は過ごしやすく工夫しています。同じ建物内にある相談支援センターいづみ職員とも協力して、安全配慮を行って活動していきます。					
【自由記入欄】<上記①～⑫の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください>					
— 記入はありませんでした —					
人間	子育て 支援・ 家庭と の	⑬ 職員はお子さまの障害や発達を理解した関わりをしていますか。	25	1	0
		⑭ 職員はお子さまに適切に関わっていますか。	24	2	0
		⑮ 保護者の問い合わせや見学に気持ち良く対応してもらえますか。	22	3	0
		⑯ 職員は保護者間の調整等、保護者同士の関係に配慮していますか。	16	9	0
		⑰ 施設の役割や療育内容をわかりやすく説明してもらえていますか。	22	3	0

関係	連携に関する事	⑱	お子さまや保護者の個別の事情や要望を把握してもらえていると思いますか。	20	4	0
		⑲	子育ての悩みなどを相談する機会として懇談会や面談の機会が設けられていますか。	19	6	0
		⑳	家族交流会や親子行事など、ご利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを分かち合う機会がありますか。	9	14	2
			コロナ禍で家族交流等の機会がなくなってしまいました。いつか何かの形で実現させたいと思います。			
【自由記入欄】<上記⑬～⑳の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください>						
— 記入はありませんでした —						
権利擁護	苦情・相談に	㉑	苦情や要望が言える仕組みや言いやすい雰囲気はありますか。	21	4	0
		㉒	職員は施設や処遇への要望、意見、不満を受け止め、きちんと対応してくれますか。	20	4	0
	年2回の面談の際や送迎時等に何かありましたらお伝えいただきたいと思います。そのような情報共有の場となるよう、面談の持ち方にも工夫していきたいと思います。					
	療育計画に	㉓	お子さまの個別支援計画について説明がありますか。	24	1	0
㉔		お子さまの個別支援計画を立てる時、保護者の要望をたずねてもらえましたか。	24	1	0	
プライバシー	㉕	お子さまや保護者の方の個人情報やプライバシーへの配慮は、なされていますか。	24	1	0	
【自由記入欄】<上記㉑～㉕の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください>						
— 記入はありませんでした —						

みなさまからの貴重なご意見をたくさん頂きました。新型コロナウイルスとの戦いの中ではありますが、子ども達に楽しい活動が取り入れられますよう、これからもより一層工夫して取り組んで参ります。ご協力ありがとうございました。

いづみ児童デイサービス 施設長 丸岡哲子