

福祉サービス等第三者評価事業（2020年度 ご利用者アンケート集計）

【いづみ児童デイサービスかも】
（単位：名）

大項目	中項目	小項目	はい	ふつう (どちらとも いえない)	いいえ	
施設環境	基本的事項に関する事	① お子さまは、おおむね喜んで通所されていますか。	12	2	0	
		② 職員のお子さまへの対応や態度、雰囲気は、おおむね好ましいものですか。	13	0	0	
		③ 障害や発達を理解した取り組みがなされていますか。	13	0	0	
		④ お子さまの事業所での様子を知る機会は、用意されていますか。(連絡帳、ビデオ、参観日、通信など)	9	5	0	
	安全に関する事	④ 印刷物の通信やホームページを活用して事業所の様子をお伝え出来るように務めております。また、面談時には、日頃の様子をお伝えできる機会と思い、大切にしております。				
		⑤ 療育室・庭などは安全への配慮がなされていますか	12	2	0	
		⑥ 外部からの侵入への対応はなされていますか。	10	8	0	
		⑦ 火災・地震等の災害への対応が行われていますか。	11	3	0	
		⑧ 事業所での発熱や怪我への対応は、家庭と連携をとりながら適切になされていますか。	12	2	0	
	快適な過ごし方に関する事	⑨ 食中毒やその他の感染症への衛生管理は、なされていますか。	10	3	0	
		⑩ お子さまが生活するところは、清潔に保たれていますか。	10	4	0	
		⑪ 園芸や室内装飾など心地よい環境づくりをされていますか。	9	5	0	
⑫ 調理活動などでは、お子さまの状況に合わせて美味しく食べる工夫がなされていますか。		9	5	0		
環境整備についても日々、取り組みが必要と感じています。花壇がありますので、花を育てることに取り組んでおります。まだまだ不十分ではありますが、工夫して取り組んでいきたいと思っております。						
【自由記入欄】<上記①～⑫の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください>						
・楽しく過ごせています。 ・調理活動では、毎回楽しく通っていて、年上のお兄さんに教えてもらったり、良い環境で平日も楽しめているようです。						
人間	子育て支援・家庭との	⑬ 職員はお子さまの障害や発達を理解した関わりをしていますか。	20	0	0	
		⑭ 職員はお子さまに適切に関わっていますか。	20	0	0	
		⑮ 保護者の問い合わせや見学に気持ち良く対応してもらえますか。	18	2	0	
		⑯ 職員は保護者間の調整等、保護者同士の関係に配慮していますか。	16	4	1	
		⑰ 施設の役割や療育内容をわかりやすく説明してもらえていますか。	17	2	1	

関係	連携に関すること	⑱	お子さまや保護者の個別の事情や要望を把握してもらえていると思いますか。	19	1	0
		⑲	子育ての悩みなどを相談する機会として懇談会や面談の機会が設けられていますか。	19	1	0
		⑳	家族交流会や親子行事など、ご利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを分かち合う機会がありますか。	15	3	2
		概ね高評価をいただき、安心致しました。家族交流会などの行事は少なくなりましたが、アイデアを出し合い検討していきたいと思います。また、下記のようなご意見を頂きました。何か取り組みやアドバイスできるような機会はないか考えてみたいと思います。				
【自由記入欄】<上記⑬～⑳の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください>						
<ul style="list-style-type: none"> ・子どもがいつみ大好きで通えています。 ・思春期に入りかけているのか父との関係が微妙です。父親が勉強できる機会がほしいと思います。 						
権利擁護	苦情・相談に関すること	㉑	苦情や要望が言える仕組みや言いやすい雰囲気はありますか。	16	3	1
		㉒	職員は施設や処遇への要望、意見、不満を受け止め、きちんと対応してくれますか。	16	4	0
	療育計画に	㉓	お子さまの個別支援計画について説明がありますか。	20	0	0
		㉔	お子さまの個別支援計画を立てる時、保護者の要望をたずねてもらえましたか。	19	1	0
	プライバシー保護	㉕	お子さまや保護者の方の個人情報やプライバシーへの配慮は、なされていますか。	19	1	0
<p>充分ではない現状にあるのだと感じました。権利擁護に関する項目は、利用して下さっている子ども達及び保護者の方との連携が大切です。日常のやり取りの中からも意識できるよう職員間で検討していきます。</p>						
【自由記入欄】<上記㉑～㉕の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください>						
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の為、子ども達への対応が(消毒・三蜜防止等、負担が増している中)普段通りにしていただいております。 ・長期休暇中でも、制限があるかと思いますが、近場の公園にでも外出が可能であればお願いします。 						

大項目	中項目	小項目	はい	ふつう (どちらとも いえない)	いいえ	
施設環境	基本的事項に関する事	① 子どもさんはおおむね喜んで通所されていますか。	20	2	0	
		② 職員の子どもさんへの対応や態度、雰囲気は、おおむね好ましいものですか。	22	0	0	
		③ 障害や発達を理解した取り組みがなされていますか。	22	0	0	
		④ お子さまの事業所での様子を知る機会は、用意されていますか。(連絡帳、ビデオ、参観日、通信など)。	19	3	0	
	概ね、皆様からの評価はよかったようで、安心しました。連絡帳や送迎時の丁寧な様子報告に努めたり、面談時に日々の様子をお伝えするように努めてはいますが、さらに工夫をしていくよう努めます。					
	安全に関する事	⑤ 療育室・庭などは安全への配慮がなされていますか	18	4	0	
		⑥ 外部からの侵入への対応はなされていますか。 事業所の場所が公共の建物内であるということで、解決が難しい問題があります。木津川市と連携して対応していくなど、出来ることを行っています。	10	11	1	
		⑦ 火災・地震等の災害への対応が行われていますか。 耐震については整っています。火災時は防火シャッターが作動し、木津川市や館内の各機関と協力して避難する形となっております。	16	5	1	
		⑧ 事業所での発熱や怪我への対応は、家庭と連携をとりながら適切になされていますか。	20	2	0	
		⑨ 食中毒やその他の感染症への衛生管理は、なされていますか。	20	2	0	
		快適な過ごし方に関する事	⑩ お子さまが生活するところは、清潔に保たれていますか。	20	2	0
	⑪ 園芸や室内装飾など心地よい環境づくりをされていますか。		19	3	0	
⑫ 調理活動などでは、お子さまの状況に合わせて美味しく食べる工夫がなされていますか。	15		7	0		
【自由記入欄】<上記①～⑫の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください>						
— 記入はありませんでした —						
人間	子育て支援	⑬ 職員はお子さまの障害や発達を理解した関わりをしていますか。	22	0	0	
		⑭ 職員はお子さまに適切に関わっていますか。	22	0	0	
		⑮ 保護者の問い合わせや見学に気持ち良く対応してもらえますか。	22	0	0	
		⑯ 職員は保護者間の調整等、保護者同士の関係に配慮していますか。 配慮が足りていないと感じておられる方がありました。しっかり職員間で学んでいきたいと思っております。何かありましたら、ご意見お願い致します。	22	4	1	

関係	家庭との連携に関すること	⑰	施設の役割や療育内容をわかりやすく説明してもらえていますか。	22	2	0
		⑱	お子さまや保護者の個別の事情や要望を把握してもらえていますか。	22	0	0
		⑲	子育ての悩みなどを相談する機会として懇談会や面談の機会が設けられていますか。	20	1	1
			年2回の面談を実施させていただき、お子さまに関する成長記録を共有したいと考えております。まだまだ不足があるかと思えます。貴重なご意見ありがとうございます			
⑳	家族交流会や親子行事など、ご利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを分かち合う機会がありますか。	8	12	2		
【自由記入欄】<上記⑬～⑳の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください> 今年度はコロナのこともあり、難しかったですね。						
権利	苦情・相談に関すること	⑳	苦情や要望が言える仕組みや言いやすい雰囲気はありますか。	18	3	1
			保護者様とは、お子さまのことでいつでも相談しやすい関係を作ることが大切だと考えております。至らぬ点については、ご意見をいただけますと大変ありがたいです。よろしく願い致します。			
	㉑	職員は施設や処遇への要望、意見、不満を受け止め、きちんと対応してくれますか。	20	2	0	
擁護	療育計画に	㉒	お子さまの個別支援計画について説明がありますか。	22	0	0
		㉓	お子さまの個別支援計画を立てる時、保護者の要望をたずねてもらえましたか。	22	0	0
	プライバシー保護	㉔	お子さまや保護者の方の個人情報やプライバシーへの配慮は、なされていますか。	22	0	0
【自由記入欄】<上記㉑～㉔の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください> — 記入はありませんでした —						

大項目	中項目	小項目	はい	ふつう (どちらとも いえない)	いいえ	
施設 環境	基本的 事項に 関する こと	① お子さまは、おおむね喜んで通所されていますか。	19	2	0	
		② 職員のお子さまへの対応や態度、雰囲気は、おおむね好ましいものですか。	21	0	0	
		③ 障害や発達を理解した取り組みがなされていますか。	21	0	0	
		④ お子さまの事業所での様子を知る機会は、用意されていますか。(連絡帳、ビデオ、参観日、通信など)	18	2	0	
	安全に 関する こと	概ね、皆様からの評価はよかったようで、安心しました。連絡帳や送迎時の丁寧な様子報告に努めたり、面談時で日々の様子をお伝えするように努めてはいますが、さらに工夫をしていくよう努めます。				
		⑤ 療育室・庭などは安全への配慮がなされていますか	17	4	0	
		⑥ 外部からの侵入への対応はなされていますか。	14	7	0	
		⑦ 火災・地震等の災害への対応が行われていますか。	16	5	0	
		判断が難しいと感じられての数字だと感じました。駐車場の前は通行量の多い道路となっています。これからもヒヤリハット等を通して、日々、事故の無いよう対策を検討して取り組んで参ります。				
		⑧ 事業所での発熱や怪我への対応は、家庭と連携をとりながら適切になされていますか。	20	1	0	
	快適な 過ごし 方に 関する こと	⑨ 食中毒やその他の感染症への衛生管理は、なされていますか。	16	5	0	
		⑩ お子さまが生活するところは、清潔に保たれていますか。	19	2	0	
⑪ 園芸や室内装飾など心地よい環境づくりをされていますか。		17	4	0		
人間	子育て 支援・ 家庭と の	⑫ 調理活動などでは、お子さまの状況に合わせて美味しく食べる工夫がなされていますか。	20	1	0	
		【自由記入欄】<上記①～⑫の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください>				
		— 記入はありませんでした —				
		⑬ 職員はお子さまの障害や発達を理解した関わりをしていますか。	20	0	0	
		⑭ 職員はお子さまに適切に関わっていますか。	20	0	0	
人間	子育て 支援・ 家庭と の	⑮ 保護者の問い合わせや見学に気持ち良く対応してもらえますか。	18	2	0	
		⑯ 職員は保護者間の調整等、保護者同士の関係に配慮していますか。	16	4	1	
		⑰ 施設の役割や療育内容をわかりやすく説明してもらえていますか。	17	2	1	
担当の方は、とてもよくしてくださっています。						

関係	連携に関する こと	⑱	お子さまや保護者の個別の事情や要望を把握してもらえていると思いますか。	19	1	0
		⑲	子育ての悩みなどを相談する機会として懇談会や面談の機会が設けられていますか。	19	1	0
		⑳	家族交流会や親子行事など、ご利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを分かち合う機会がありますか。	15	3	2
【自由記入欄】<上記⑬～⑳の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください>						
— 記入はありませんでした —						
権利擁護	苦情・相談に 関すること	㉑	苦情や要望が言える仕組みや言いやすい雰囲気はありますか。	16	3	1
		㉒	職員は施設や処遇への要望、意見、不満を受け止め、きちんと対応してくれますか。	16	4	0
	療育計画 に	㉓	お子さまの個別支援計画について説明がありますか。	20	0	0
		㉔	お子さまの個別支援計画を立てる時、保護者の要望をたずねてもらえましたか。	19	1	0
	バブ ライ イ	㉕	お子さまや保護者の方の個人情報やプライバシーへの配慮は、なされていますか。	19	1	0
<p>充分ではない現状にあるのだと感じました。権利擁護に関する項目は、利用して下さっている子ども達及び保護者の方との連携が大切です。日常のやり取りの中からも意識して過ごしていきたいと思えます。</p>						
【自由記入欄】<上記㉑～㉕の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください>						
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の為、子ども達への対応が(消毒・三密防止等、負担が増している中)普段通りにしていただいております。 ・長期休暇中でも、制限があるかと思いますが、近場の公園にでも外出が可能であればお願いします。 						

みなさまからの貴重なご意見をたくさん頂きました。新型コロナウイルスとの戦いの中ではありますが、子ども達に楽しい活動が取り入れられますよう、これからもより一層工夫して取り組んで参ります。ご協力ありがとうございました。

いづみ児童デイサービス 施設長 丸岡哲子